

米哈游儿童个人信息及隐私保护政策

更新日期：2025 年 5 月 7 日

上海米哈游影铁科技有限公司（以下简称“米哈游”或“我们”）尊重并保护儿童（指未满十四周岁的未成年人）的个人信息和隐私安全，特此制定《米哈游儿童个人信息及隐私保护政策》（以下简称“本政策”），用以向您说明我们在收集和使用儿童个人信息时对应的处理规则等事宜。

本政策构成《米哈游游戏服务隐私政策》的一部分。如本政策与《米哈游游戏服务隐私政策》的条款规定存在不一致的，以本政策为准；本政策未载明之处，请参照《米哈游游戏服务隐私政策》。

监护人特别说明：

如果您是儿童用户的监护人，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意本政策的全部条款后再允许您的孩子使用我们提供的游戏服务。如果您不同意本政策的内容，请您要求您的孩子立即停止访问与使用我们提供的游戏服务。

如对本政策或相关事宜有任何问题，您可以通过我们儿童保护客服热线 021-60371740 或米哈游成长关爱平台（<https://jiazhang.mihoyo.com/#/>）与我们联系。

儿童用户的特别说明：

如果您是儿童，您需要和您的监护人共同仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意后使用我们提供的游戏服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 儿童个人信息的收集和使用
2. 儿童个人信息的存储
3. 儿童个人信息的保护
4. 儿童个人信息的共享
5. 儿童个人信息的管理
6. 本政策的变更
7. 联系方式

1. 儿童个人信息的收集和使用

在您的孩子使用我们提供的游戏服务的过程中，我们仅会收集您同意我们收集的或您主动提供的有关您孩子的个人信息，用以向您的孩子提供、优化我们的游戏服务以及保障您孩子的账号安全。有关具体的个人信息处理目的、收集个人信息的范围以及拒绝提供相应信息的后果，请您查阅《米哈游游戏服务隐私政策》对应章节详细了解。

除此之外，当您希望作为监护人行使相关权利时，我们还可能收集您和您的孩子的特定个人信息用于验证您和您孩子的身份、您和您孩子的监护关系。根据您的主张行使权利的不同，我们可能需要收集不同类型的个人信息，但我们会在收集相关个人信息前向您告知个人信息的处理目的、方式和其他依法应当告知的事项，并取得您的单独同意。

2. 儿童个人信息的存储

在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，我们将存储在中华人民共和国境内。我们仅在实现本政策所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内存储儿童个人信息。在上述存储期限届满后，我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。有关具体的个人信息存储详情，请您查阅《米哈游游戏服务隐私政策》对应章节详细了解。

3. 儿童个人信息的保护

为保障您孩子的信息安全，我们会在现有技术水平下努力采取合理必要的物理、技术和行政管理方面的安全措施来保护您孩子的信息，以防止您孩子的信息遭受违法复制、丢失、误用、非授权访问、下载、披露和更改，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

我们建立专门的管理制度、流程、组织并采取相应措施确保信息安全。我们严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取最小、必要授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童个人信息的行为进行记录和管控，避免违法复制、下载儿童个人信息。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会立即启动应急预案，采取补救措施，阻止安全事件扩大，如涉及您孩子的个人信息，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您及相关儿童可自主防范和降低风险的建议、对您及相关儿童的补救措施等。如难以逐一告知，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报儿童个人信息安全事件的处置情况。

更多有关我们对个人信息的保护措施，请查阅《米哈游游戏服务隐私政策》对应章节详细了解。

4. 儿童个人信息的共享

我们承诺对儿童个人信息进行严格保密，仅在您明确授权同意或本政策说明的
下述情况对外共享儿童个人信息：

- 1) 向监护人提供。监护人可以访问和管理被监护儿童的个人信息。
- 2) 《米哈游游戏服务隐私政策》“我们如何共享个人信息”章节描述的相关情形。

在上述情况下，如我们委托第三方处理儿童个人信息，我们会对受托方及委托行为等进行安全评估，通过签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，确保委托行为不超出授权范围，并要求受托方依法履行以下义务：

- 1) 按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童信息；
- 2) 协助我们回应儿童监护人提出的申请；
- 3) 采取措施保障信息安全，并在发生儿童信息泄露安全事件时，及时向我们反馈；
- 4) 委托关系解除时及时删除儿童信息；
- 5) 不得转委托；
- 6) 其他依法应当履行的儿童信息保护义务。

5. 儿童个人信息的管理

儿童的监护人可以通过《米哈游游戏服务隐私政策》对应章节所述方式，或通过米哈游成长关爱平台(<https://jiazhang.mihoyo.com/#/>)来管理儿童的个人信息、行使相关权利。儿童如需管理其个人信息、行使相关权利，请确保您已取得监护人的同意。

6. 本政策的变更

为了向您提供更好的服务，我们可能会适时对本政策进行修订。

当本政策的条款发生变更时，我们会在产品或服务更新时以推送通知、弹窗、网站公告或其他适当形式向您提示。请您仔细阅读变更后的《米哈游儿童个人信息及隐私保护政策》。您的孩子继续使用游戏服务，表示您同意我们按照更新后的《米哈游儿童个人信息及隐私保护政策》处理您孩子的个人信息。未经您的同意，我们不会削减您的孩子按照本政策条款所应享有的权利。

7. 联系方式

如您对本政策或其他儿童个人信息保护相关事宜有任何意见或建议,可通过我们的儿童保护客服热线 021-60371740 或米哈游成长关爱平台 (<https://jiazhang.mihoyo.com/#/>) 与我们联系,我们会给予您必要的帮助。

上海米哈游影铁科技有限公司

上海市徐汇区宜山路 700 号 83 幢 1 楼 103 单元