米哈游游戏服务隐私政策

更新日期：2026 年 5 月 20 日

欢迎您使用米哈游游戏服务！为了保障您在使用米哈游游戏服务（以下简称“游戏服务”或“米哈游服务”）期间的个人信息及隐私保护相关权益，上海米哈游影铁科技有限公司（以下简称“米哈游”或“我们”）特此制定《米哈游游戏服务隐私政策》（以下简称″本政策″），用以向您说明在使用游戏服务时，我们如何处理（“处理”包括对个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等）您的个人信息，以及我们为您提供的行使个人信息主体权利的方式。

儿童特别说明：

若您是未满十八周岁的未成年人（特别是未满十四周岁的儿童），米哈游特别提请您注意，您需要在您的监护人陪同下阅读本政策，并在取得监护人对本政策全部条款的同意之后，使用游戏服务。

我们建议：任何儿童参加网上活动都应事先取得监护人的同意。如果您是不满十四周岁的儿童，请通知您的监护人共同阅读本政策，并在您提交个人信息、使用米哈游服务之前，寻求并取得您的监护人的同意和指导。您点击同意本政策，或者使用/继续使用米哈游服务、提交个人信息，都表示您已获得您的监护人的许可。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、适用范围
二、我们如何收集和使用个人信息
三、我们如何存储和保护个人信息
四、我们如何共享个人信息
五、COOKIE 政策
六、您的个人信息权利
七、我们如何保护未成年人个人信息
八、本政策的变更
九、联系方式

一、适用范围

本政策适用于我们通过米哈游官方网站、计算机客户端、移动应用程序（APP）、HTML5 以及其他随技术发展出现的新形态向您提供的游戏服务。**请您注意，本政策首部的“更新日期”并不等同于本政策对您的生效日期，本政策对您的生效日期将根据您使用的具体游戏服务或产品功能的首次发布或更新日期同步确定。**

您可点击下方链接查看本政策适用的具体产品及本政策对该产品用户的生效日期：

【本政策适用之米哈游产品列表】

二、我们如何收集和使用个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，在本政策所述的以下情形中，收集和使用您在使用游戏服务过程中主动提供或因使用游戏服务而产生的个人信息。您有权自行选择是否提供

该等信息，但在特定情形下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，或无法回应您遇到的问题。
米哈游的产品和服务可能涉及收集和使用您的敏感个人信息，在本政策中，我们对于可能构成中华人民共和国法律下的**敏感个人信息**进行**加粗**提示，对于其他对您的个人权益可能有重大影响的信息进行下划线提示，以提醒您的注意。

2.1　注册及登录
为了完成米哈游通行证注册，您需要阅读并同意《米哈游用户个人信息及隐私保护政策》；在您注册或登录时，我们需要向您收集：手机号码或电子邮箱、**验证码**。
我们收集该等信息用于向您发送验证码匹配个人身份以完成注册/登录。如果您不同意提供该等信息，将会导致您无法注册/登录，或在游戏过程中受到相应限制。

2.2　游戏相关服务
2.2.1　为满足实名制要求，我们需要向您收集：姓名、手机号码及**身份证号码**。
我们收集该等信息是为了落实《国家新闻出版署关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》《国家新闻出版署关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》等相关法律法规政策及相关主管部门的实名制要求。如您不同意提供该等信息可能会导致您无法登录或在使用过程中受到相应限制。
2.2.2　为在提供游戏服务时进行日志上报、故障排查，以确保游戏稳定运行，我们需要向您收集：设备制造商、设备型号、Android　ID、OAID、系统版本、设备名称、CPU 架构、设备 ID、UID、AID、游戏渠道、游戏区服、是否 root、使用的 ROM、区域（仅区分境内或境外）、HarmonyOS（OAID/AAID/ODID/UUID）。
2.2.3　为向您提供游戏历史记录查询功能，我们会收集您的登录日志、物品日志、游戏对局信息、购买记录、交友记录。
2.2.4　为记录交易信息并向您提供交易记录查询功能，我们需要向您收集：您的交易时间、**订单金额**、订单号、支付宝用户 ID（仅限支付宝支付）、脱敏的支付宝登录账号（仅限支付宝支付）、OpenID（仅限微信支付）、设备信息（仅限微信支付）。
如您不同意提供该等信息，会导致您无法完成交易。
2.2.5　为了净化游戏环境、维护健康的上网环境，我们需要向您收集：您使用我们提供的服务过程中所发送的文字、图片和语音信息。
我们收集该等信息用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告的不当内容。
2.2.6　为了实现游戏 AI 功能、调整优化模型效果、丰富游戏 AI 定制化体验，您与 AI（如有）互动过程中，在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会收集、存储和使用您与 AI 的交互数据。您可通过游戏中的相关设置或参照本政策第九条联系我们选择退出模型训练，选择退出不会影响您现有的游戏玩法。

2.3　账号与游戏安全
2.3.1　为在您进行账号设置时，验证您的个人身份以保障您的账号和财产安全，我们需要向您收集：手机号码或电子邮箱、**验证码**。
我们收集该等信息用于向您发送验证码匹配个人身份。如您不同意提供该等信息，将会导致您无法进行账号设置。

2.3.2　为在您进行部分敏感的账号设置行为（包括账号注销、修改绑定手机等）时，增强验证您的个人身份以保障您的账号和财产安全，我们需要向您收集：**身份证明**。
我们收集该等信息用于验证您确系账号所有者本人。如您不同意提供该等信息，将会导致您无法进行前述敏感的账号设置行为。
2.3.3　为进行账号风控之目的，我们需要向您收集：OAID、AAID、设备型号、设备名称、Android ID、VAID、设备制造商、磁场传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器、运营商信息、IDFV、网络类型、设备系统类型及版本信息、设备基本设置、设备环境。
2.3.4　为反外挂之目的，我们需要向您收集：系统版本号、IP、UUID、IDFA、内存、显卡、硬盘设备信息、模拟器信息（仅 Android）、设备横竖屏信息（仅 iOS）、设备屏幕尺寸、运行列表及运行进程信息。
我们收集该等信息是用于保障您的账号安全、打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为、检测盗版、防止作弊。如您不同意提供该等信息，会导致我们无法为您提供游戏服务。

2.4　游戏运营统计分析
2.4.1　为分析游戏功能的使用情况、运营效果，我们需要向您收集：设备型号、Android ID、OAID、运营商信息、设备厂商、系统版本、IDFA、IDFV、网络类型、IP 地址、UA、CAID。此外，我们会基于统计分析及信息推送之目的，结合我们依法收集的信息及其他取得您授权同意的信息进行加工处理。但请您放心，我们将采用行业通行的安全加密技术并严格去标识化，以最大程度地保护您的个人信息安全。
2.4.2　为进行用户问卷调查、用户访谈等用户调研，我们需要向您收集：联系方式、用户偏好、您在问卷中主动填写或在访谈中主动提供的其他信息。
我们收集该等信息是用于优化我们的服务。您可以通过拒绝填写问卷、拒绝访谈等方式拒绝提供该等信息，不影响您正常使用游戏服务的其他功能。

2.5　游戏外增值服务
2.5.1　为了向您提供游戏服务以外的其他增值服务，包括赠品或奖品、生日祝福、社群或其他活动，我们需要向您收集：姓名、联系方式、寄件地址、生日。
我们收集该等信息用于实物赠品或奖品的发放、生日祝福的送达、社群或其他游戏外活动的报名。如您不同意提供该等信息，可能导致您无法享受相关的增值服务，但不影响您正常使用游戏服务的其他功能。

2.6　客户服务
2.6.1　为了向您提供客服或其他客户响应功能，我们需要向您收集：联系方式（您与我们联系时使用的或您向我们主动提供的其他联系方式）、游戏或账号 ID、您与我们的通信/通话记录和内容、与客服人工处理流程所需收集的其他文字、图片或视频形式的必要信息。
我们收集该等信息用于与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。如您不同意提供该等信息，我们可能无法向您及时反馈投诉、咨询和其他用户响应结果，但不影响您正常使用游戏服务的其他功能。

2.7　市场推广

2.7.1　为了进行用户回流邀请或其他游戏内外活动邀请，我们需要向您收集：联系方式。我们收集该等信息用于向您提示相关活动的开启情况。您可以拒绝提供该等信息，不影响您正常使用游戏服务的其他功能。

2.8　设备权限调用

2.8.1　当您使用游戏服务时，我们可能会调用您的一些设备权限，以下是调用权限对应的业务功能、我们调用权限的目的。我们在开启具体权限前，将会征求您的同意；您也可以在设备的设置功能中选择关闭部分或全部权限（不同设备中权限显示方式及关闭方式可能有所不同），从而拒绝我们收集相应的个人信息，但可能使您无法正常使用相应业务功能。

【本政策适用之米哈游产品权限列表】

2.8.2　当您分享或接收被分享的信息、参与活动等情形下，我们会在设备本地读取您的剪切板内容并判断是否存在相关口令、分享码、链接，以实现跳转、分享、活动联动等功能或服务。我们仅会在本地识别出剪切板内容属于米哈游服务相关的跳转、分享、活动联动等指令时，才会将其上传我们的服务器，除此之外，我们不会上传您剪切板的其他信息至我们的服务器。

2.9　收集和使用个人信息的其他规则

2.9.1　小组件功能

为及时向您提供游戏活动资讯、游戏进度信息，我们在部分游戏服务中提供了小组件功能，该功能的实现需要监听接收系统广播（android.permission.RECEIVE_BOOT_COMPLETED），此广播被用于刷新桌面小组件，刷新与否由系统执行；如果使用小组件功能，对应游戏产品须使用自启动能力，通过接收系统广播唤醒小组件相关服务（包括但不限于小组件数据的更新）。

2.9.2　游戏设置跨设备同步功能

为便于您在跨设备使用游戏服务时保持相同的游戏体验，我们在部分游戏服务中提供了游戏设置跨设备同步功能，该功能的实现需要收集您的游戏设置信息（不包含与设备硬件性能高度相关的设置信息、不包含在不同设备操作体验有差异的设置信息、不包含与需额外下载资源相关的设置信息），并在您登录其他设备时同步您的游戏设置。

2.10　如果我们将您的信息用于本政策中未载明的其他用途，会事先征求您同意。但是，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会处理您的个人信息而无需事先征得您的授权同意：

1）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2）为履行法定职责或者法定义务所必需；

3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5）依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6）法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何存储和保护个人信息

3.1　在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，我们将存储在中华人民共和国境内。如因业务需要，确需向境外传输您的个人信息，我们会遵循法律法规和相关监管部门的要求向您进行告知并取得您的单独同意。

3.2　我们仅在实现本政策所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内（例如：《中华人民共和国电子商务法》规定，商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）存储您的个人信息。在上述存储期限届满后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

若我们停止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

3.3　为了保护您的个人信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，包括但不限于：

3.3.1　数据安全技术措施。我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。包括，在某些服务中，我们将利用加密和匿名化技术来保护您向我们提供的个人信息。

3.3.2　我们为保护您的个人信息采取的其他安全措施。我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用；我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制；通过加强安全意识，加强员工对于保护信息重要性的认识；我们仅允许有必要知晓这些信息的米哈游员工、合作伙伴访问您的信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制；我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。我们将努力确保前述人员在接触您的个人信息时遵守本政策及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施，如果未能履行这些义务，前述人员可能会被追究法律责任或被终止与米哈游的合作关系。

3.3.3　**我们就个人信息安全问题向您提示。请您理解，尽管互联网环境并非百分之百安全，但我们将尽力确保您个人信息的安全。我们建议您使用电子邮件、即时通讯、社交软件等交流工具时使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全**。希望您能理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您接入及/或使用我们的产品或服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。若因此发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会以公告、推送通知邮件、短信形式告知您及您的利害关系人安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告方式发布警示。

3.4　有关分享信息的提示。我们提供的部分米哈游服务功能，可让您与同样使用该项服务的所有用户公开分享您的相关信息。包括，您在米哈游服务中所上传或发布的信息（包括您公开的个人信息、您的照片）、您对其他人上传或发布的信息做出的回应，以及包括与这些信息有关的位置数据和日志信息。使用米哈游服务的其他用户也有可能分享与您有

关的信息。特别是我们的 APP 内聊天系统，是专为使您可以与其他用户分享信息而设计，从而使分享信息可实时、广泛地传递。只要您不删除您所分享的信息，有关信息便一直留存在公众领域；即使您删除前述分享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。**因此，请您认真考虑您通过我们的产品或服务上传、发布和交流的信息内容。您也可通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您的分享信息的用户范围。**

四、我们如何共享个人信息

4.1　委托其他方处理您的个人信息

我们可能会为了向您提供您所购买的产品或者服务、履行与您达成的服务协议、提升信息处理效率或因本政策所述之目的和用途，委托第三方代表我们处理您的个人信息。我们在委托这些第三方处理您的个人信息前，会要求这些第三方采取相应的保护措施，严格遵守相关法律法规的要求，对您的个人信息进行有效保护。此外，我们会根据法律要求，与该等受托第三方签订委托个人信息处理协议或类似法律文件，明确委托事项、处理目的、期限、处理方式、处理个人信息的种类、保护措施以及双方的权利义务等。

此类第三方可能包括：

1）米哈游的关联公司，包括但不限于：米哈游科技（上海）有限公司、上海交宅科技有限公司、上海米哈游天命科技有限公司、上海米哈游海渊城科技有限公司。

2）云服务提供商、第三方电信运营商、信息技术系统、支持和存储服务提供商、文档记录管理提供商。

3）印刷、广告、营销、物流与市场调查和数据分析服务提供商。

4）支付服务商。

5）会计师、精算师、审计师、律师、翻译人员和其他专业顾问。

4.2　为履行法定义务或满足监管要求而向监管部门、通讯服务运营商提供您的个人信息

基于法律法规及相关主管部门对于游戏服务的实名制要求，我们会处理您的姓名、电话号码及**身份证号码**，并将上述实名认证信息提供给经监管部门认可的第三方机构，该第三方合作机构接收并存储实名认证信息后，可能根据我们的要求对您的实名认证信息进行核验，例如委托通讯服务提供商向您发送验证码或是通过短信或电话与您取得联系。

此外，为履行法定义务，或按行政、司法机关依法提出的要求，或出于刑事、行政、司法等法律程序的需要，我们会向上述监管部门或其指定的机构提供您的个人信息。

4.3　向其他个人信息处理者提供您的个人信息

通常情况下，除本政策第四条所列情形外，我们不会把您的个人信息提供给其他个人信息处理者，但当我们需要向其他个人信息处理者提供您的个人信息时，我们会遵循法律法规和相关监管部门的要求向您进行告知并取得您的单独同意。

4.4　转移

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应重新取得您的同意。

4.5　公开披露
我们仅会在以下情形，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，披露您的信息：
1）基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；
2）在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

4.6　第三方 SDK 收集使用个人信息说明
为保障游戏服务安全稳定运行并实现特定功能，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现该目的。第三方合作伙伴提供的第三方 SDK 服务可能为提供上述服务之目的，收集您的个人信息。
我们会对第三方 SDK 进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的措施来保护您的个人信息。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK，并及时向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。请注意，第三方 SDK 可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，所附其官方网站链接或相关隐私保护说明链接供参考，具体请以其公示的官方说明为准。您可点击下方链接查看您所使用的具体软件对应接入的第三方 SDK 情况：
【本政策适用之米哈游产品第三方共享个人信息清单】

五、COOKIE 政策
Cookie 是一种可让网站服务器将数据存储于客户端或从客户端中读取数据的中立技术。安全的 cookie 技术可以为您在上网时提供更为便捷的服务。通过使用 cookie，米哈游向用户提供简单易行的网络体验。
我们可能通过 cookie 收集和使用您的信息，并将该等信息存储。我们使用 cookie 用于记住您的身份以及用于您的用户登录。
您可以通过用户选择机制如浏览器设置中拒绝 cookie，如果您选择拒绝，您可能需要在每一次登录米哈游通行证时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，将对您享受米哈游服务的便捷性存在一定影响。

六、您的个人信息权利
6.1　个人信息查询
当您需要查询您的信息时，您可以通过米哈游通行证账号系统 https://user.mihoyo.com 查询到您的个人信息绑定情况以及您的其他信息，如头像、昵称、性别、生日、绑定手机。在查询前，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。具体操作方式，您可以通过登录米哈游通行证账号系统 https://user.mihoyo.com　或按照单项服务的具体指引进行操作，我们会在 15 个工作日内处理您的请求。

6.2　个人信息更正
当您需要更正您的信息时，您可以通过米哈游通行证账号系统 https://user.mihoyo.com 对相应信息进行修改、补充，如头像、昵称、性别、生日、绑定手机、密码信息。在更正前，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。具体操作方式，您可以通过登录

米哈游通行证账号系统 https://user.mihoyo.com 或按照单项服务的具体指引进行操作，我们会在 15 个工作日内处理您的请求。

6.3 个人信息副本的获取
当您需要获取您的个人信息副本时，您可以通过米哈游通行证账号系统 https://user.mihoyo.com 查询到您的个人信息绑定情况，并对相应信息进行副本获取。同时，通过上述米哈游通行证账号系统 https://user.mihoyo.com，还可以访问您的信息，并对头像、昵称、性别、生日、绑定手机进行副本获取。在获取副本前，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。具体操作方式，您可以通过登录米哈游通行证账号系统 https://user.mihoyo.com 或按照单项服务的具体指引进行操作，我们会在 15 个工作日内处理您的请求。

6.4 删除您的个人信息
您可以通过下述方式来联系我们提出删除个人信息的请求：
1）您可以通过拨打客服电话 400-666-6312 或本政策第九条所述之联系邮箱来联系我们。
2）我们在部分产品内设置了更为便捷地联系客服的方式，您可点击下方链接查看您所使用的具体软件联系客服的方式，并按对应方式联系我们（如有）：
【本政策适用之米哈游产品内客服联系方式】
我们会在 15 个工作日内审核并响应您的请求
若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有约定，或该第三方获得了您的单独授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

6.5 改变您授权同意的范围或撤销您的授权同意
若该等授权同意并非使用米哈游服务所必需，您可以通过下述方式联系我们，对部分个人信息改变或撤销您的授权同意：
1）您可以通过拨打客服电话 400-666-6312 或本政策第九条所述之联系邮箱来联系我们。
2）我们在部分产品内设置了更为便捷地联系客服的方式，您可点击下方链接查看您所使用的具体软件联系客服的方式，并按对应方式联系我们（如有）：
【本政策适用之米哈游产品内客服联系方式】
我们会在 15 个工作日内审核并响应您的请求。
当您撤销授权同意后，我们将不再处理相应的个人信息，但您撤销授权同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.6 注销
6.6.1 您有权注销米哈游服务账号。我们为您提供米哈游服务账号注销的途径，您可以通过下述方式注销您的账号：
1）我们为您提供了自助账号注销流程，以注销您的账号:
a.您可以通过浏览器打开米哈游通行证网页，登录需注销的账号，点击“账号注销”，按照页面提示进行注销操作。

b.您可以下载最新版本米游社 APP，登录所需注销的账号后，点击“我的-设置-通行证账号与安全-注销账号”，进行注销操作。
c.我们在各产品内设置了自助账号注销流程，您可点击下方链接查看您所使用的具体软件的自助账号注销流程：
【本政策适用之米哈游产品自助账号注销流程】
2）若您无法登录您所需注销之账号、无法通过上述路径注销您的账号或是存在其他相关问题，您也可以通过下述方式请求客服人工服务：
a．拨打客服电话 400-666-6312 联系我们的客服。
b．我们在部分产品内设置了更为便捷地联系客服的方式，您可点击下方链接查看您所使用的具体软件联系客服的方式，并按对应方式联系我们（如有）：
【本政策适用之米哈游产品内客服联系方式】
但请您注意，为了保障您的账号及财产安全，上述客服流程需要收集您的身份证明信息，将其与您所申请注销账号的绑定实名信息进行比对，确认您系所注销账号之本人。
6.6.2　**当您主动选择注销米哈游通行证账号，或当您的账号符合《米哈游游戏使用许可及服务协议》所列举的注销条件，或根据相关法律法规的规定，您的米哈游通行证账号将被注销。在您的米哈游通行证账号被注销后，您将无法再以此账号登录和使用米哈游服务；该账号在米哈游服务使用期间已产生的但未消耗完毕的权益将被清除；该账号下的内容、信息、数据、记录等将会被删除或匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外）；同时，米哈游通行证账号一旦注销完成，将无法恢复。**
6.6.3　账号注销的处理期限为 15 个工作日。
6.6.4　若您系通过联运渠道方提供的账号注册并登录使用我们的游戏产品，当您存在注销渠道账号的需求时，您需要向对应的渠道方申请注销账号或取消对登录我们游戏产品的授权。

6.7　响应您的上述请求
6.7.1　如您有其他关于个人信息查询、复制、更正、补充需求的，您也可以通过本政策第九条所述之联系方式与我们联系。
6.7.2　为了保障安全，您可能需要以书面方式说明您的请求，并以其他方式证明您的身份。我们会在确认您身份后响应您的请求，并在 15 个工作日内作出答复。如您不满意，还可以通过本政策第九条公布的联系方式与我们联系或投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的转移请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如：涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会无法响应您的请求。

七、我们如何保护未成年人个人信息
米哈游高度重视未成年人的个人信息安全与保护问题，遵循国家的相关防沉迷政策的规定和要求，通过防沉迷系统保护未成年人的合法权益。我们会通过实名身份信息校验判断相关账号的实名信息是否为未成年人以及您的年龄区间，进而决定是否将此账号纳入到防沉迷体系中。此后，我们会对实名认证为未成年的账号采取相关机制（例如：收集

登录时间、游戏时长信息等），并实施防沉迷措施，从而引导未成年人合理游戏，帮助未成年人健康上网。
米哈游设有个人信息保护专职部门并指定了专门的儿童个人信息保护负责人，将严格按照国家相关法律法规及《米哈游儿童个人信息及隐私保护政策》的规定，保护儿童个人信息的保密性及安全性。
如监护人和儿童有关于个人信息安全的投诉，或对《米哈游儿童个人信息及隐私保护政策》及/或米哈游对儿童个人信息保护的规则、措施的相关事宜有任何问题、意见或建议，请随时通过未成年成长关爱热线 021-60371740 以及《米哈游儿童个人信息及隐私保护政策》中提供的其他联系方式与我们联系。

八、本政策的变更

为了向您提供更好的服务，我们可能会适时对本政策进行修订。
当本政策的条款发生变更时，我们会在产品或服务更新时以推送通知、弹窗、网站公告或其他适当形式向您提示。**请您仔细阅读变更后的《米哈游游戏服务隐私政策》。您继续使用游戏服务，表示您同意我们按照更新后的《米哈游游戏服务隐私政策》处理您的个人信息。未经您的同意，我们不会削减您按照本政策条款所应享有的权利。**

九、联系方式

如果您对本政策或其他个人信息保护相关事宜有任何意见或建议，可通过米哈游官方公布的客服联系方式或以下联系方式与我们的个人信息保护负责人联系，我们会给予您必要的帮助：
联系邮箱：privacy@mihoyo.com
我们将尽快审阅所涉问题，并在验证身份后及时处理，最长在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内予以回复。需注意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院（上海市徐汇区人民法院）提起诉讼来寻求解决方案。

上海米哈游影铁科技有限公司
上海市徐汇区宜山路 1295 号 1 幢 9 层